

ЗАКАЗ НА СТИРКУ И ГЛАЖКУ

LAUNDRY & IRONING ORDER FORM

Стирка и глажка:

При оформлении заказа до 10:00, вещи будут возвращены до 19:00 того же дня. Заказ, оформленный после 10:00, будет исполнен до 14:00 следующего дня.

Экспресс стирка:

Время выполнения заказа - 4 часа. Заказ, оформленный после 16:00, будет исполнен к 12:00 следующего дня.

Экспресс глажка:

Время выполнения заказа - 1 час. Заказ, оформленный после 12:00, будет исполнен к 10:00 следующего дня.

Химчистка:

При оформлении заказа до 09:00, вещи будут возвращены до 12:00 следующего дня. Заказ, оформленный после 09:00, будет исполнен через день до 12:00.

ВНИМАНИЕ:

- Если гость не заполнил данный бланк и не подписал его, отель вправе не принять заказ в обработку. Отель не несет ответственность за ценные вещи, оставленные в одежде, сохранность фурнитуры и утерю пуговиц.
- Если в одежде отсутствуют указания по стирке/глажке изделия и гость не оставил специальных указаний, отель вправе не принять заказ в обработку. С письменного согласия гостя вещь принимается в обработку, при этом отель не несет ответственность за изменение качества изделия.
- Любые претензии по качеству стирки и глажки (повреждения, изменение цвета, усадка и т.д.) должны быть предъявлены в течение 24 часов вместе с данным бланком.
- В случае утери или порчи вещи, отель обязуется вернуть стоимость стирки/глажки/химчистки испорченной или утерянной вещи не более чем в пятикратном размере стоимости услуг.
- За срочные заказы взимается дополнительная плата - 50% от стоимости услуг, указанных в данной квитанции.

Laundry & Pressing service:

Items received before 10 am will be returned on the same day by 7 pm. Items received after 10 am will be returned the next day by 2 pm.

Express laundry:

Items will be returned within 4 hours. Items received after 4 pm will be returned the next day by 12 pm.

Express pressing:

Items will be returned within 1 hour. Items received after 7 pm will be returned the next morning by 10 am.

Dry cleaning:

Items received before 9 am will be returned the next day by 12 pm. Items received after 9 am, will be returned within a day by 12 pm.

NOTICE:

- If the guest did not fill in this form correctly and did not sign it, the hotel may refuse processing the order. The hotel can not be held responsibility for any valuables left in the pockets, loss of accessories or buttons.
- If there are no washing or ironing instructions with the clothes or guest does not leave any special instructions, the hotel staff may refuse processing of the order. The clothing is only accepted for processing with the guests written consent. The hotel can not be held responsibility for affecting the quality of the garments.
- Any complaints or queries in respect to defects of washing or ironing should be presented within 1 hour with this form.
- In certain cases of loss or damage to the clothes, the hotel is liable to compensate the cost of washing or cleaning of the damaged or lost clothes. However the compensation will not exceed the price of the service times five.
- A fee of extra 50% of the total cost for the express services will apply.

Чтобы воспользоваться услугой стирки и глажки белья, пожалуйста, заполните эту форму, положите белье в пакет для стирки и свяжитесь со Службой приема и размещения



To use laundry and ironing service, please fill out this form, put your laundry in laundry bag and contact the Reception.

На вешалках
On hangers

Сложить
Folded

Наименование изделия / Items	Стирка и глажка Laundry & Pressing Цена / Price	Химчистка / Dry cleaning Цена / Price	Глажка / Pressing Цена / Price	Сумма / Amount
Футболка / T-shirt	280 руб.	350 руб.	230 руб.	
Нижнее белье / Underwear	220 руб.	-	-	
Носки / Socks	160 руб.	-	-	
Ночная сорочка, Пижамы / Sleepwear	350 руб.	-	250 руб.	
Рубашка, блузка / Shirt, blouse	550 руб.	600 руб.	400 руб.	
Поло / Polo	450 руб.	500 руб.	350 руб.	
Свитер, джемпер / Sweater, jumper	500 руб.	600 руб.	400 руб.	
Спортивные брюки, шорты / Sports pants, shorts	400 руб.	450 руб.	250 руб.	
Ветровка, спорт. куртка / Windbreaker, sports jacket	400 руб.	550 руб.	300 руб.	
Джинсы / Jeans	500 руб.	550 руб.	400 руб.	
Жилет / Waist coat	400 руб.	450 руб.	300 руб.	
Галстук / Tie	-	300 руб.	200 руб.	
Брюки / Trousers	550 руб.	600 руб.	400 руб.	
Юбка / Skirt	550 руб.	600 руб.	400 руб.	
Пиджак / Jacket	750 руб.	850 руб.	650 руб.	
Платье / Dress	750 руб.	850 руб.	600 руб.	
Платье вечернее / Evening dress	-	1300 руб.	1100 руб.	
Головной убор, Шарф / Headdress, Scarf	300 руб.	350 руб.	200 руб.	
Плащ / Trench	900 руб.	1200 руб.	700 руб.	
Куртка, пальто синтепон / Jacket, coat padding polyester	850 руб.	1200 руб.	-	
Куртка, пальто пух / Down jacket, coat	1300 руб.	1450 руб.	-	

*Цены указаны с учетом НДС. Скидка на детскую одежду до 12 лет - 30% / All prices include VAT. Discount on children's clothing up to 12 years - 30%

Итого (количество) /
Total (quantity)

Итого (сумма) /
Total

КОММЕНТАРИИ / COMMENTS:

Подпись сотрудника /
Laundry

Имя
Name

№ комнаты
Room №

Дата
Date

Срочно
Urgent order

Доставка до
To be returned by

Подпись гостя
Signature

Служба приема и размещения
Reception

Служба номерного фонда
Housekeeping